

| **BUG REPORT** |
| --- |

| **נכתב על ידי** | **תאריך** |
| --- | --- |
| **אביב** | **29.9.2024** |

| **כותרת** | |
| --- | --- |
| **תנאי מקדים: להימצא באתר ASOS -** [**הרשמה לאתר ASOS**](https://www.asos.com/) | |

| **תיאור התקלה** | **צעדים לשחזור התקלה** |
| --- | --- |
| **בעיה בהרשמה לאתר ASOS**  **אחרי הרשמות רבות לאתר שומר את הקוקיז**  **ולא מאפשר להירשם מספר פעמים** | 1. **לחיצה על כפתור האיש הממוקם מצד ימין למעלה** 2. **לאחר מכן נפתחת רשימה ללחוץ על** |
| **תוצאה צפויה** | **תוצאה בפועל** |
| **פתיחה של דף ההרשמה לאתר** | **מציג דף שגיאה 400** |

| **רמת החומרה** |
| --- |

| * **נמוך** | * **בינוני** | * **קריטי** |
| --- | --- | --- |



| **BUG REPORT** |
| --- |

| **נכתב על ידי** | **תאריך** |
| --- | --- |
| **נאור** | **9.10.2024** |

| **כותרת** | |
| --- | --- |
| **שימוש בדגל לא נכון בCayman Islands** | |

| **תיאור התקלה** | **צעדים לשחזור התקלה** |
| --- | --- |
| **כשבוחרים את מדינת Cayman Islands הדגל מתחלף לדגל ישן של המדינה** | 1. **לחץ על כפתור הדגל בצד ימין למעלה** 2. **בתפריט מתחת לShop In בחר את Cayman Islands** 3. **לחץ על Update Prefrences** |
| **תוצאה צפויה** | **תוצאה בפועל** |
| **הדגל של Cayman Islands מחליף את הדגל הנוכחי בצד ימין למעלה** | **הדגל הישן של של Cayman Islands מחליף את הדגל הנוכחי בצד ימין למעלה**  **https://assets.asosservices.com/storesa/images/flags/ky.png** |

| **רמת החומרה** |
| --- |

| * **נמוך** | * **בינוני** | * **קריטי** |
| --- | --- | --- |



| **BUG REPORT** |
| --- |

| **נכתב על ידי** | **תאריך** |
| --- | --- |
| **נאור** | **9.10.2024** |

| **כותרת** | |
| --- | --- |
| **שימוש בדגל לא נכון בMartinique** | |

| **תיאור התקלה** | **צעדים לשחזור התקלה** |
| --- | --- |
| **כשבוחרים את מדינת Martinique מופיע דגל צרפת ולא של בMartinique** | 1. **לחץ על כפתור הדגל בצד ימין למעלה** 2. **בתפריט מתחת לShop In בחר את בMartinique** 3. **לחץ על Update Prefrences** |
| **תוצאה צפויה** | **תוצאה בפועל** |
| **הדגל של בMartinique מחליף את הדגל הנוכחי בצד ימין למעלה** | **הדגל של צרפת (France) מחליף את הדגל הנוכחי בצד ימין למעלה** |

| **רמת החומרה** |
| --- |

| * **נמוך** | * **בינוני** | * **קריטי** |
| --- | --- | --- |



| **BUG REPORT** |
| --- |

| **נכתב על ידי** | **תאריך** |
| --- | --- |
| **נאור** | **06.11.2024** |

| **כותרת** | |
| --- | --- |
| **רזולוציית מסך גבוהה לא מגדילה את הכפתורים** | |

| **תיאור התקלה** | **צעדים לשחזור התקלה** |
| --- | --- |
| **כפתור הדגל בצד ימין למעלה לא גודל כאשר מגדילים את רזולוציית המסך** | **שנה את רזולוציית המסך לרזולוציה גבוהה יותר מ1080x1920** |
| **תוצאה צפויה** | **תוצאה בפועל** |
| **כפתור הדגל יהיה בגודל ברור ובגודל מתאים בהתאם לרזולוציית המסך** | **כפתור הדגל נהיה קטן יותר ולא נוח ללחיצה ככול שהרזולוציה גדלה** |

| **רמת החומרה** |
| --- |

| * **נמוך** | * **בינוני** | * **קריטי** |
| --- | --- | --- |



| **BUG REPORT** |
| --- |

| **נכתב על ידי** | **תאריך** |
| --- | --- |
| **איידן** | **06.11.2024** |

| **כותרת** | |
| --- | --- |
| **צ'אט של שירות לקוחות לא עונה בשפה הנבחרת** | |

| **תיאור התקלה** | **צעדים לשחזור התקלה** |
| --- | --- |
| **כאשר כותבים בשפה הנבחרת, המערכת אוטומטית מזהה את השפה ועונה בשפה הדומה** | **הקלד הודעה בתיבת הטקסט בשפה שבחרת** |
| **תוצאה צפויה** | **תוצאה בפועל** |
| **ההודעה תיענה בשפה שלך** | **הנציג הווירטואלי לא הבין את ההודעה, ענה באנגלית וביקש לחזור על השאלה** |

| **רמת החומרה** |
| --- |

| * **נמוך** | * **בינוני** | * **קריטי** |
| --- | --- | --- |



| **BUG REPORT** |
| --- |

| **נכתב על ידי** | **תאריך** |
| --- | --- |
| **איידן** | **06.11.2024** |

| **כותרת** | |
| --- | --- |
| **המערכת נשארת בשפה האנגלית** | |

| **תיאור התקלה** | **צעדים לשחזור התקלה** |
| --- | --- |
| **כאשר משנים את דגל המדינה בצד ימין למעלה, המערכת עדיין נשארת בשפה האנגלית** | **לחץ על כפתור בצד הימני בה מופיע דגל**  **ובחר במדינה שונה** |
| **תוצאה צפויה** | **תוצאה בפועל** |
| **המערכת מציגה את המידע בשפה הנבחרת** | **המערכת נשארת בשפה האנגלית** |

| **רמת החומרה** |
| --- |

| * **נמוך** | * **בינוני** | * **קריטי** |
| --- | --- | --- |